

AVVICINA IL MONDO A TE



PESCARA

ORTONA

SAMBUCETO

VERONA

Servizio svolto nel pieno rispetto dei decreti emanati fino ad oggi e recanti misure in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemologica da COVID-19.

## PER LA TUA ATTIVITA'

1) LEGGERE LA SCHEDA **SERVIZI PER ATTIVITA COMMERCIALI**  
PUBBLICATA SUL SITO [WWW.TEKNOPOST.IT](http://WWW.TEKNOPOST.IT)

2) CHIAMARE IL NUMERO 085.380134 - 347.0866596  
PER ADERIRE RICHIEDENDO L'INSERIMENTO NEL GIRO  
DI PRESA MERCE ED ASPETTARE LA CONFERMA.

3) RICEVUTA LA CONFERMA PUOI COMINCIARE A TRASMETTERE GLI ORDINI  
DI PRESA.

4) L'ORDINE DI PRESA CONSISTE NELL'INVIO VIA WHATSAPP O SMS DI UN  
MESSAGGIO, SPECIFICANDO: NUMERO COLLI, INDIRIZZO DI CONSEGNA E  
CELLULARE DI RIFERIMENTO PER CONTATTI.

5) ATTENDERE LA RISPOSTA AL MESSAGGIO CHE COMUNICHERA' LA  
CONFERMA DI PRESA, CON I TEMPI DI CONSEGNA E IL NUMERO D'ORDINE.

6) PREPARA I COLLI: DEVONO TASSATIVAMENTE RIPORTARE IL NUMERO  
D'ORDINE SCRITTO O ATTACCATO SU OGNI COLLO.

# PER LA TUA FAMIGLIA

1) LEGGI LA SCHEDA **SERVIZI PER FAMIGLIE** PUBBLICATA SUL SITO [WWW.TEKNOPOST.IT](http://WWW.TEKNOPOST.IT)

2) TELEFONA A TEKNOPOST O INVIA UN WA O SMS E RICHIEDI UN SERVIZIO TRA QUESTI SOTTO.

➤ **P1. SUPERMERCATO/FARMACIA/ALTRO → CASA**

Ritiriamo la spesa che tu hai prenotato presso i negozi convenzionati con Teknopost e la portiamo a casa tua.

➤ **P2. CASA → SPEDIZIONE PACCHI O BUSTE**

Ritiriamo pacchi o buste da spedire e provvediamo alla spedizione con i migliori vettori nostri partner su tutto il territorio Nazionale e Internazionale.

➤ **P3. CASA → PAGAMENTO**

Pagare mav, rav, bollettini, pago pa, perche Teknopost è abilitata sulle migliori piattaforme in essere. Portiamo il Pos a casa tua!

3) PER TUTTI I SERVIZI NELLA TELEFONATA SPECIFICA L' INDIRIZZO IL TIPO DI MERCE, QUANDO E' PRONTA, E IL TUO CELLULARE.

4) PER IL SERVIZIO **P1** SPECIFICA DOVE DOBBIAMO PRELEVARE LA TUA SPESA.

5) ATTENDI DI RICEVERE VIA SMS O WHATSAPP LA CONFERMA CON LE CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO RICHiesto E IL PREZZO ACCETTA RISPONDENDO OK.

6) A QUESTO PUNTO FAI PREPARARE LA SPESA AL COMMERCIANTE OPPURE PREPARA LA TUA SPEDIZIONE O IL TUO BOLLETTINO DA PAGARE E ATTENDI CHE PASSIAMO A CASA TUA.

## CONDIZIONI DEL SERVIZIO

### CONFEZIONE, MISURE E PESO:

- Il collo deve essere una busta a sacco in plastica o carta resistente e in mancanza come seconda opzione una scatola.
- Il collo non deve superare le misure di 40 x 40 x 20 centimetri e comunque la somma dei lati non deve superare i 100 centimetri.
- Il peso di ogni singolo collo non deve superare 10 kg.
- Il collo deve essere chiuso con doppio nodo se trattasi di busta di plastica, con nastro adesivo se trattasi di scatola e con nastro o cucitrice se trattasi di busta di carta.
- In deroga a quanto sopra il classico fardello d'acqua viene considerato un collo singolo ma comunque non può essere contenente più 6 bottiglie e non può pesare più di 15 kg.
- Il resto dei prodotti confezionati devono comunque essere inseriti in busta o scatola.

### DEFINIZIONI E PREZZI DEL SERVIZIO:

Per singolo ordine si intende la richiesta di consegna di una spesa formata anche da più buste ad un singolo cliente ed ad un solo indirizzo di recapito.

Il servizio viene svolto solo nell'ambito del comune dove viene ritirato il collo stesso.

Il costo per il primo collo del singolo ordine di consegna richiesto è di 3,00 euro + iva e, per ogni collo richiesto in aggiunta allo stesso ordine di consegna, il costo previsto è di euro 1,00.

IL SUPERAMENTO PER SINGOLO COLLO DEI LIMITI DI MISURA O PESO STABILITI FINO AL 50% COMPORTA L'ADDEBITO DI 1 EURO SE OLTREPASSA IL 50 % LA SPESA SARA' RIDIVISA IN ALTRE BUSTE E VERRA' ADDEBITATO 2 EURO A BUSTA IN PIU'.

In caso di consegne in luoghi periferici del comune quali contrade e zone di campagna difficili da raggiungere potrà essere applicato un plus fino a 2 euro che sarà comunicato all'atto della prenotazione.

La Teknopost in relazione al giro di consegne da effettuare stabilisce durante la giornata il limite massimo di ordini da accettare, raggiunto il quale invia un messaggio alle attività interessate tramite sms o whatsapp comunicando l'impossibilità ad accettare ordini aggiuntivi.

### CONDIZIONI DEL SERVIZIO:

Il passaggio alle attività commerciali salvo accordi differenti avviene in due fasce orario giornaliere che sono mattina 8.00-10.00 e pomeriggio 14.00-16.00 e il ritiro verrà consegnato nella giornata.

La Teknopost provvede all'incasso presso i clienti in contanti o carta e riversa il dovuto all'attività per le somme ricevute in contanti entro il giorno successivo tramite bonifico o assegno mentre per quelle tramite carta entro il secondo giorno successivo alla transazione trattenendosi le somme inerenti il servizio e le commissioni.

In caso di incasso tramite carta la commissione che applichiamo all'attività commerciale è pari al 2%.

## CONDIZIONI DEL SERVIZIO

### CONFEZIONE, MISURE E PESO:

- Il collo deve essere una busta a sacco in plastica o carta resistente e in mancanza come seconda opzione una scatola.
- Il collo non deve superare le misure di 40 x 40 x 20 centimetri e comunque la somma dei lati non deve superare i 100 centimetri.
- Il peso di ogni singolo collo non deve superare 10 kg.
- Il collo deve essere chiuso con doppio nodo se trattasi di busta di plastica, con nastro adesivo se trattasi di scatola e con nastro o cucitrice se trattasi di busta di carta.
- In deroga a quanto sopra il classico fardello d'acqua viene considerato un collo singolo ma comunque non può essere contenente più 6 bottiglie e non può pesare più di 15 kg.
- Il resto dei prodotti confezionati devono comunque essere inseriti in busta o scatola.

### DEFINIZIONI E PREZZI DEL SERVIZIO:

Per singolo ordine si intende la richiesta di ritiro PRESSO UN'ATTIVITA' CONVENZIONATA CON TEKNOPOST di una spesa formata anche da più buste ma ad un singola attività ed ad un solo indirizzo di ritiro.

Il servizio viene svolto solo nell'ambito del comune dove viene richiesta la consegna.

Il costo per il primo collo del singolo ordine di consegna richiesto è di 3,00 euro e, per ogni collo richiesto in aggiunta allo stesso ordine di consegna, il costo previsto è di euro 1,00.

IL SUPERAMENTO PER SINGOLO COLLO DEI LIMITI DI MISURA O PESO STABILITI FINO AL 50% COMPORTA L'ADDEBITO DI 1 EURO SE OLTREPASSA IL 50 % LA SPESA SARA' RIDIVISA IN ALTRE BUSTE E VERRA' ADDEBITATO 2 EURO A BUSTA IN PIU'.

In caso di consegne ai luoghi periferici del comune quali contrade e zone di campagna difficili da raggiungere potrà essere applicato un plus fino a 2 euro che sarà comunicato all'atto della prenotazione.

La Teknopost in relazione al giro di consegne da effettuare stabilisce durante la giornata il limite massimo di ordini da accettare, raggiunto il quale comunica l'impossibilità ad accettare l'ordine richiesto.

Il costo del servizio pagamenti è di 2 euro oltre la commissione prevista.

Il costo del servizio spedizione è di 2 euro oltre il costo di spedizione.

### CONDIZIONI DEL SERVIZIO:

All'atto della prenotazione sono concordati i tempi del servizio che in linea indicativa sono effettuati nella giornata stessa della conferma di servizio.

Per il servizio spesa **PI** la Teknopost non provvede ad anticipare alcuna somma presso i commercianti bensì sarà cura del cliente pagare l'attività commerciale o la teknopost prima del ritiro.

Per il servizio pagamenti la teknopost riceve il pagamento dell'importo dal cliente rilasciando regolare ricevuta d'incasso con motivazione. Una volta effettuato il pagamento invia digitalmente la ricevuta del pagamento.

In caso di incasso tramite carta la commissione che applichiamo è pari al 2%.



Via dei Peligni, 97  
65127 Pescara (PE)

Corso Matteotti, 36  
66026 Ortona (CH)

Via Gino Bozzini, 11e  
37135 Verona (VR)

Corso Italia, 101  
66020 San Giovanni T. (CH)

Teknopost S.r.l.  
P.IVA 02286920695

[www.teknopost.it](http://www.teknopost.it)  
Infoline: 085 380134 - 347 0866596

